

Ipsos Public Affairs

# La popolazione toscana e la mobilità

Preparato per Autolinee Toscane

Job 17-006162  
Febbraio 2017

GAME CHANGERS



## Indice delle tavole e criteri di analisi

### INDICE

Il documento è articolato su tre passaggi

- Lo scenario strutturale attuale
- La valutazione delle condizioni attuali del trasporto su bus
- La valutazione dell'opportunità di una gestione unica vs. una gestione locale del TPL

### CRITERI DI ANALISI

I dati sono presentati a totale e, dove appropriato e rilevante, per declinazioni analitiche:

- Zone di residenza
  - ✓ Firenze Città
  - ✓ Firenze Metropolitana (prov Firenze, Pistoia e Prato)
  - ✓ Province della Costa (Livorno, Lucca, Massa e Pisa)
  - ✓ Province Sud e Est (Arezzo, Siena e Grosseto)
- Tipo di mezzi usati
  - ✓ Mezzi pubblici (autobus, treno)
  - ✓ Mezzi privati a motore (auto, moto/scooter)

Ipsos Public Affairs

# LA MOBILITÀ IN TOSCANA: UTILIZZO DEI MEZZI



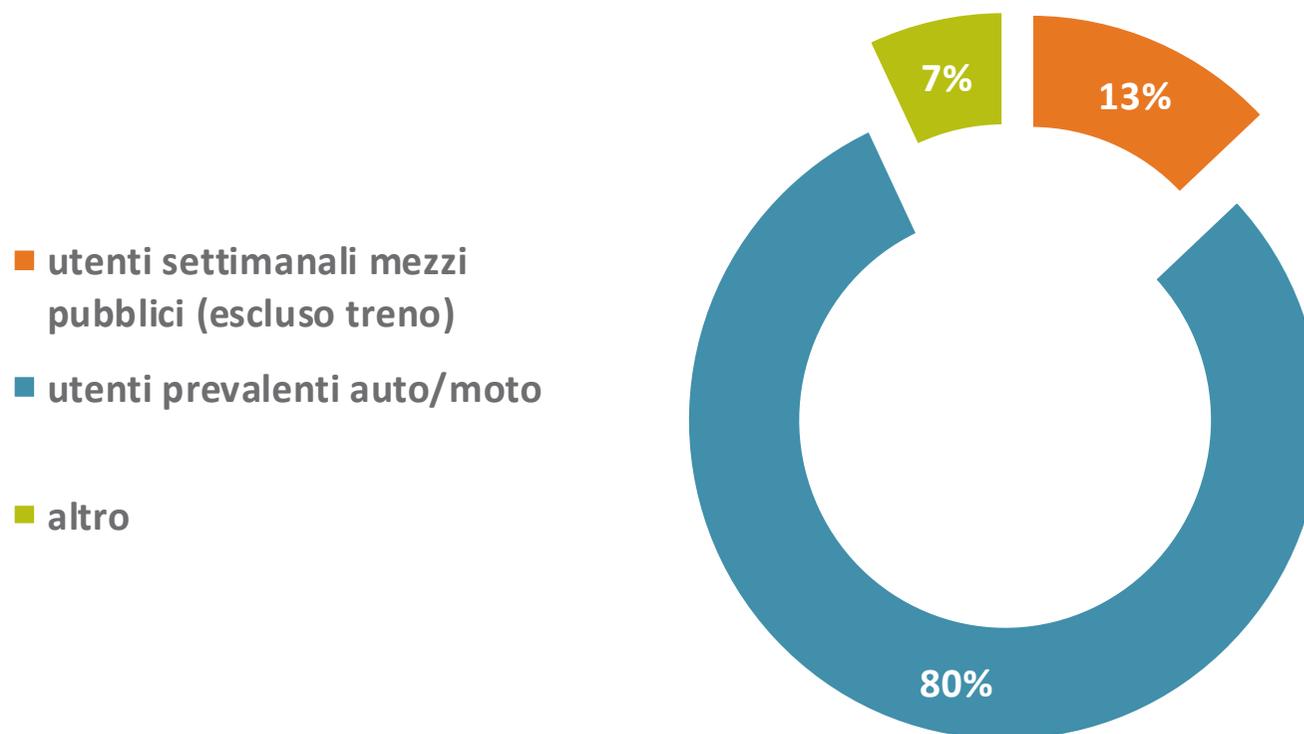
GAME CHANGERS



## IN SINTESI

- Con la relativa eccezione della città di Firenze, l'automobile risulta essere il mezzo di elezione per gli spostamenti della gran parte dei toscani
- Anche a Firenze, dotata oltre che di bus urbani anche di una tramvia, i mezzi privati hanno prevalenza sull'offerta di trasporto pubblico, seppure in misura leggermente minore

## Utenti dei principali mezzi: dimensione



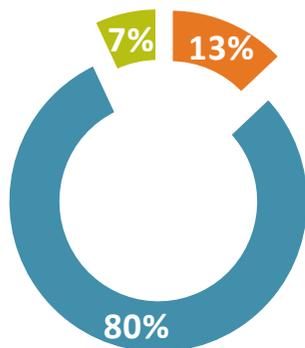
Q3. Negli ultimi 12 mesi, con quale frequenza ha usato i seguenti mezzi di trasporto per i suoi spostamenti?

GAME CHANGERS



# Utenti dei principali mezzi: profilo

- utenti settimanali mezzi pubblici (escluso treno)
- utenti prevalenti auto/moto
- altri mezzi

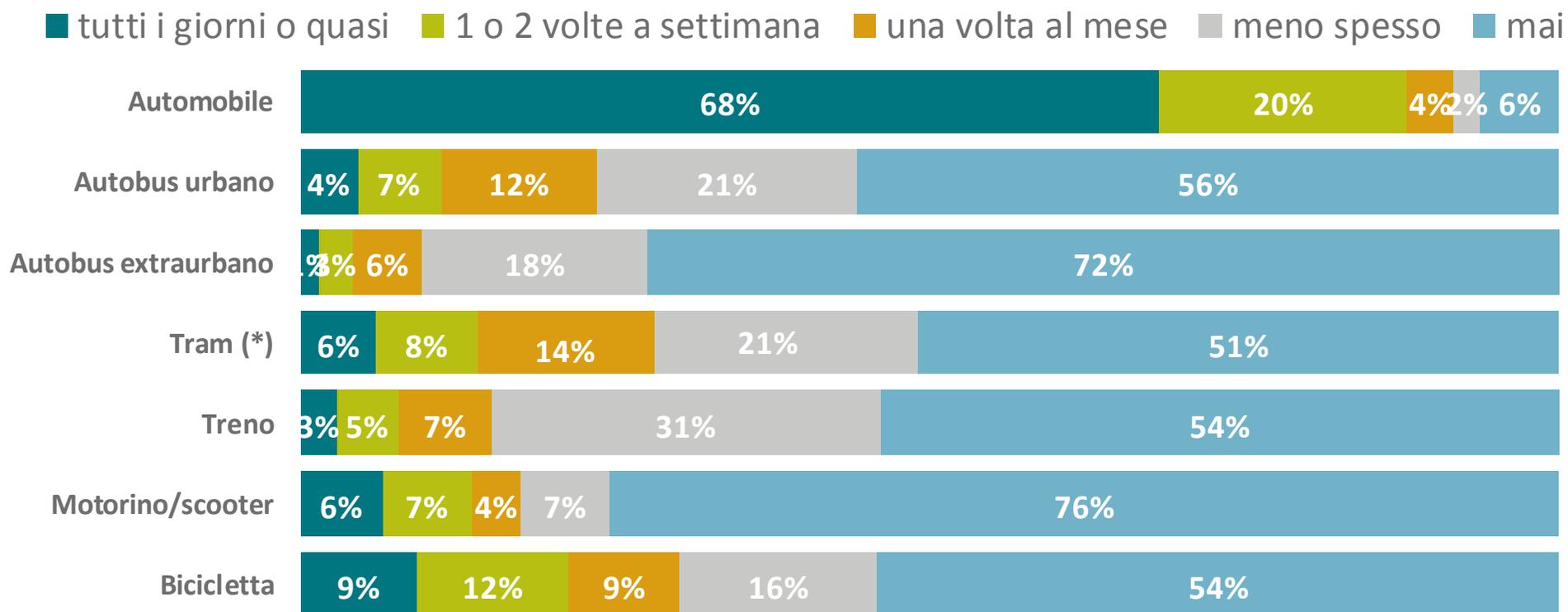


	utenti settimanali mezzi pubblici (escluso treno)	utenti prevalenti auto/moto	Altri mezzi	totale
<b>Totale</b>	<b>13%</b>	<b>80%</b>	<b>7%</b>	100%
<b>Genere</b>				
Uomini	12%	84%	4%	100%
Donne	14%	77%	9%	100%
<b>Età</b>				
18-34 anni	<b>17%</b>	79%	4%	100%
34-54 anni	9%	<b>88%</b>	3%	100%
55-64 anni	13%	83%	4%	100%
65 anni ed oltre	<b>17%</b>	70%	<b>14%</b>	100%
<b>Professione</b>				
impr. prof. dirig.	15%	83%	2%	100%
autonomi	9%	<b>91%</b>	0%	100%
impiegati, insegnanti	10%	<b>88%</b>	3%	100%
operai e affini	15%	80%	5%	100%
disoccupati	9%	84%	6%	100%
studenti	<b>23%</b>	74%	2%	100%
casalinghe	5%	<b>85%</b>	<b>10%</b>	100%
pensionati, altri	<b>18%</b>	70%	<b>12%</b>	100%

GAME CHANGERS



# Frequenza di utilizzo dei principali mezzi di trasporto

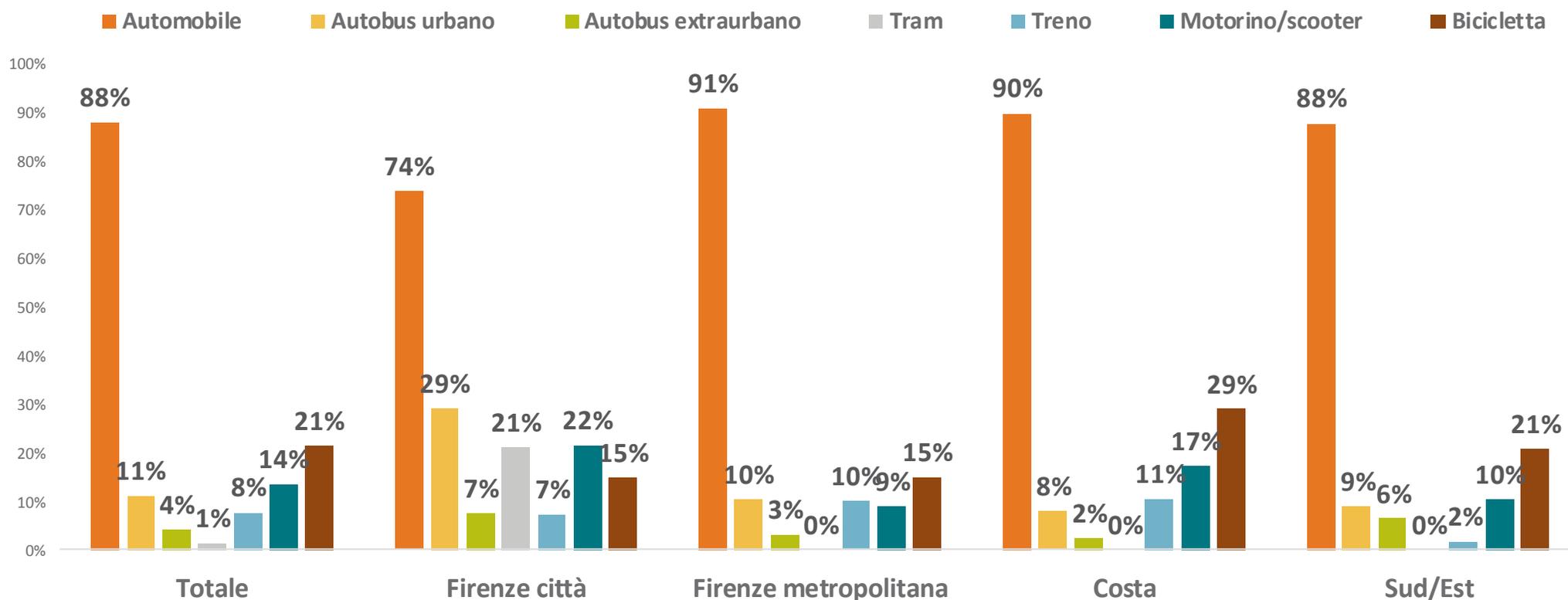


Q3. Negli ultimi 12 mesi, con quale frequenza ha usato i seguenti mezzi di trasporto per i suoi spostamenti? (\*): solo residenti a Firenze

GAME CHANGERS



# Utenti settimanali dei principali mezzi (secondo zona)



Q3. Negli ultimi 12 mesi, con quale frequenza ha usato i seguenti mezzi di trasporto per i suoi spostamenti?

GAME CHANGERS



Ipsos Public Affairs

# LA VALUTAZIONE DEL TRASPORTO PUBBLICO SU BUS

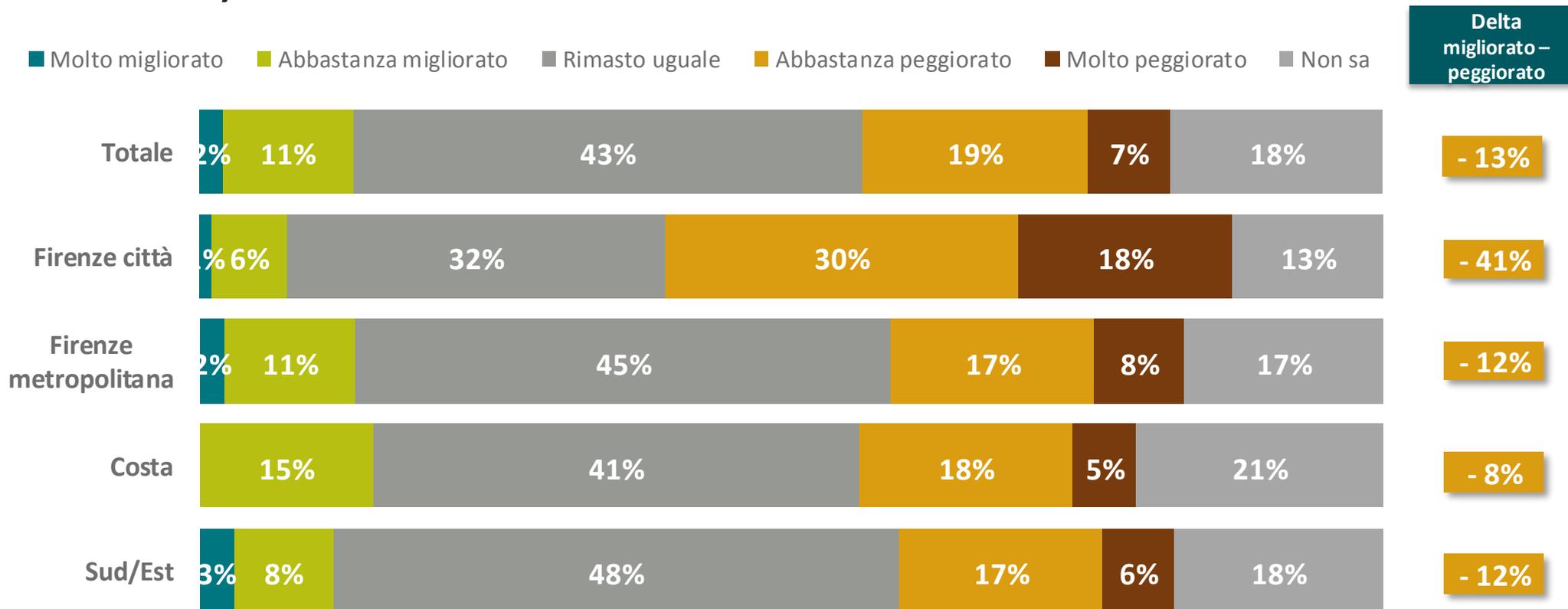
GAME CHANGERS



## IN SINTESI

- La tendenza che emerge è quella di un peggioramento del servizio nel corso degli ultimi due anni, particolarmente accentuato su Firenze, anche se per 4 toscani su 10, il trasporto pubblico regionale non ha subito evoluzioni in meglio o in peggio negli ultimi due anni.
- Tra i residenti a Firenze, l'insoddisfazione è più accentuata, ma anche nelle restanti aree la percentuale di chi rileva un peggioramento è superiore a quella di chi percepisce miglioramenti. La prevalenza di insoddisfatti si rileva sia tra gli utenti attuali di trasporto pubblico, sia – e in misura più marcata - tra coloro che utilizzano mezzi privati.
- Il livello di soddisfazione per il servizio nel suo complesso, si concentra intorno ai voti 6 e 7 – 43% - su una scala da 1 a 10, a sostegno dell'ampio spazio di miglioramento possibile. La disamina delle componenti del servizio non evidenzia aree di grave debolezza, ma mette in luce aspetti passibili di netto miglioramento soprattutto nelle aree funzionali inerenti il servizio: la frequenza e la puntualità delle corse, la tempestività delle informazioni e il costo del viaggio
- Tra i critici nei confronti del servizio, si tende ad attribuire le responsabilità del malfunzionamento all'attuale gestione e, solo in seconda battuta, alle istituzioni – comune di riferimento in primis.

# Andamento del servizio di trasporto pubblico in regione (secondo zona)

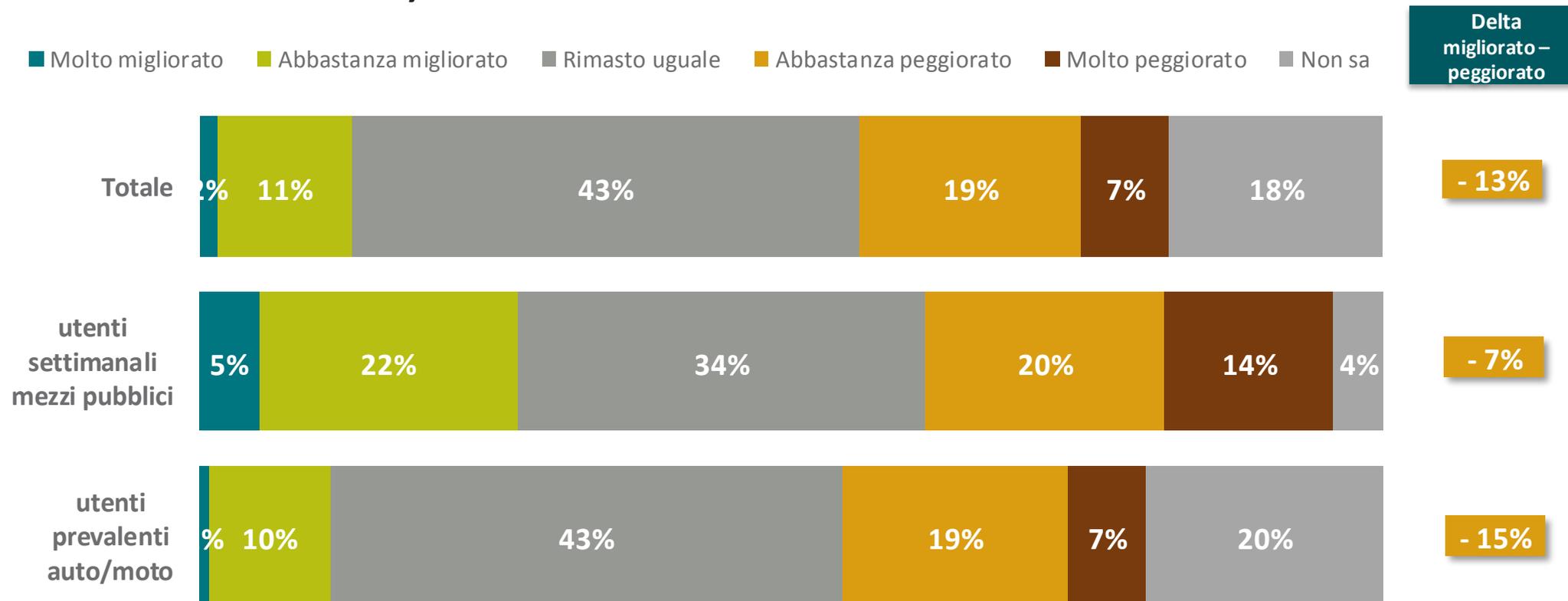


Q4 Negli ultimi due anni (2015-2016) lei crede che il trasporto pubblico su bus in Toscana sia...?

GAME CHANGERS



# Andamento del servizio di trasporto pubblico in regione (secondo utenti dei mezzi)



Q4 Negli ultimi due anni (2015-2016) lei crede che il trasporto pubblico su bus in Toscana sia...?

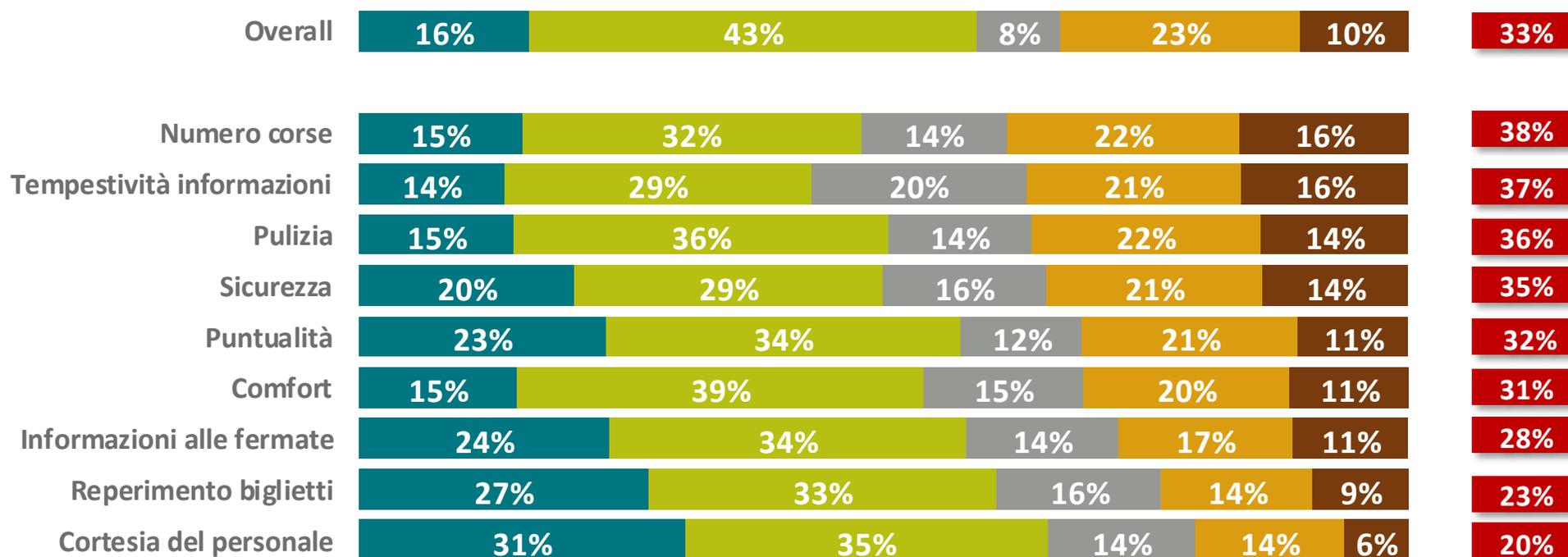
GAME CHANGERS



# Valutazione dei principali aspetti del servizio di trasporto (totale popolazione)

■ molto positivo (voti 8-10) ■ positivo (voti 6,7) ■ non sa ■ negativo (voti 4-5) ■ molto negativo (voti 1-3)

**AREA  
CRITICA**



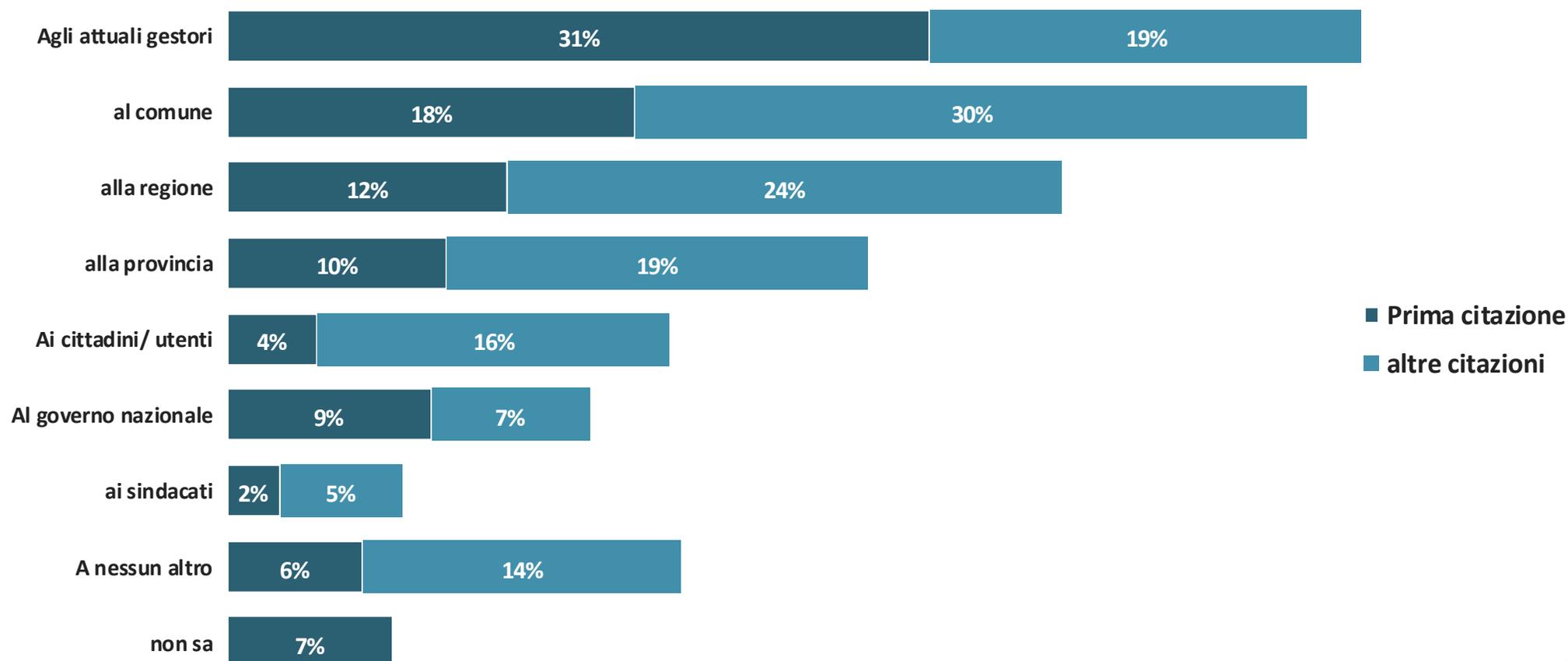
Q5 Complessivamente, Se lei dovesse valutare il servizio di trasporto pubblico su bus nella sua provincia di residenza, che voto darebbe?

Q6 Parleremo ora di alcuni aspetti del servizio di trasporto pubblico su bus nella sua provincia di residenza. Per ciascuno di essi, indichi il suo giudizio.

**GAME CHANGERS**

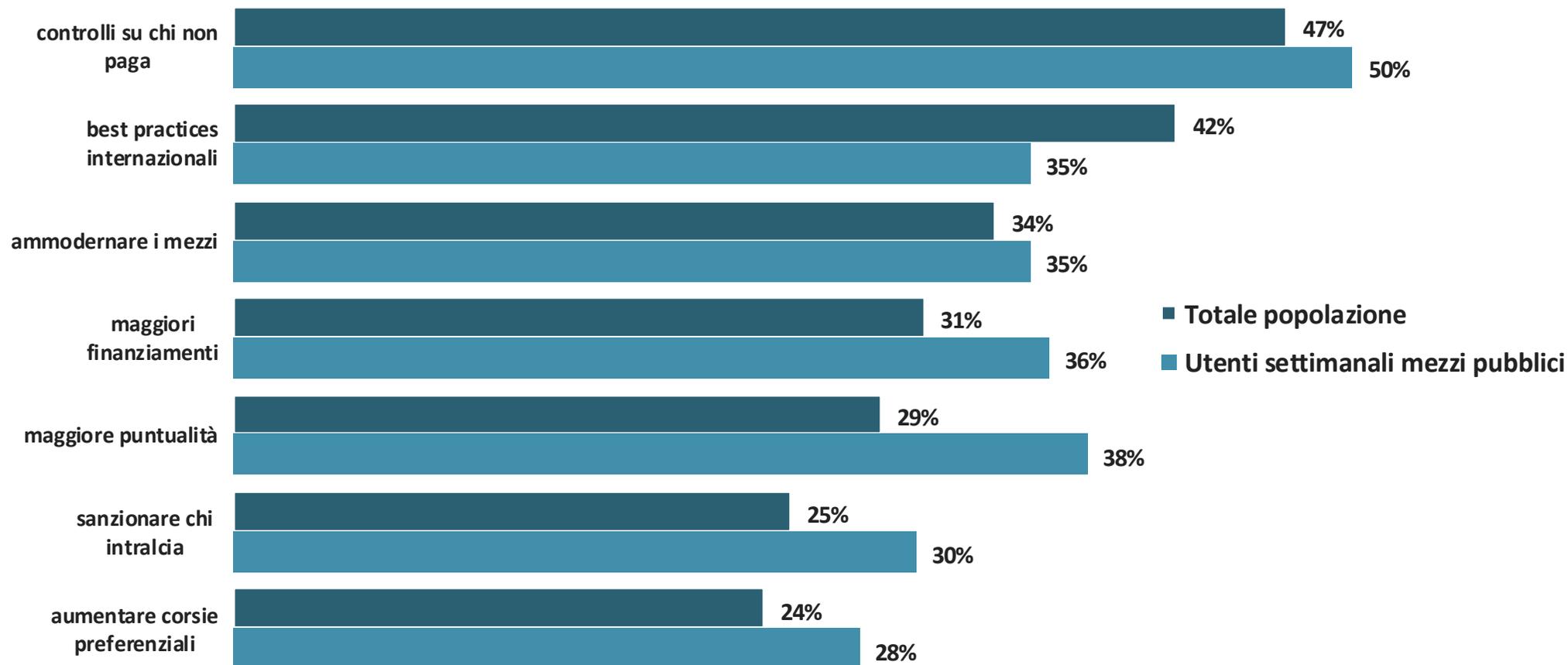


## Le colpe della cattiva qualità del trasporto su bus (base: sono insoddisfatti del servizio)



Q6bis Lei ha detto di non essere soddisfatto della qualità del trasporto pubblico su bus nella sua provincia di residenza. A suo parere a chi sono imputabili le maggiori responsabilità di questa situazione?

## Le proposte di miglioramento (base: totale intervistati)



Q6quater Di seguito alcune proposte di miglioramento suggerite da altri intervistati per rendere più efficace il servizio di trasporto pubblico su bus. Indichi quelle che, a suo parere, potrebbero migliorare la situazione attuale. Può indicare una o più risposte

GAME CHANGERS



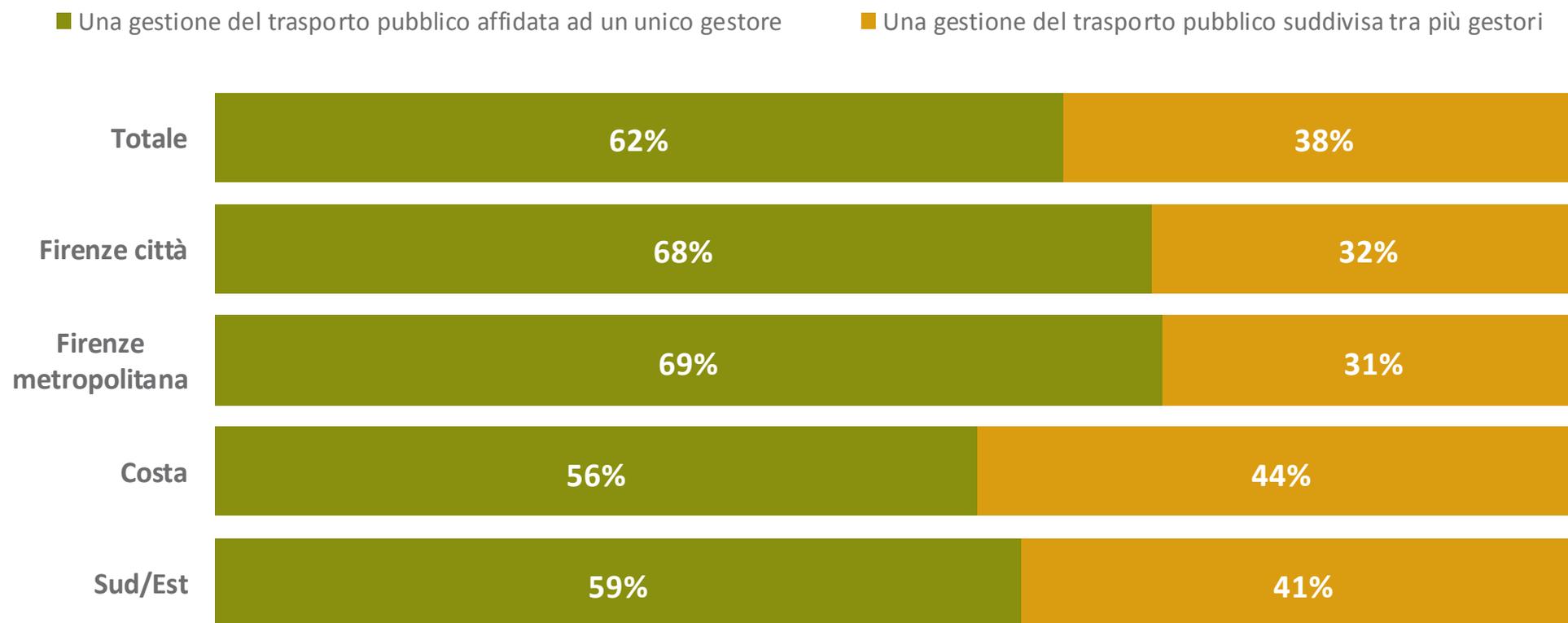


# LA GESTIONE DEL TPL IN TOSCANA : GESTIONE UNIFICATA O GESTIONE LOCALE?

## IN SINTESI

- È opinione prevalente e diffusa tra 6 cittadini su 10 che la soluzione migliore della vicenda sarebbe quella che vede prevalere un gestore unico; un'opinione più radicata a Firenze e dintorni (7 su 10) che non sulla costa o nella restante provincia toscana (circa 6 su 10).
- La gestione unica equivarrebbe ad un superiore controllo organizzativo (migliore accesso alle informazioni e, secondariamente, uniformità di tariffe e orari) secondo gli intervistati che sostengono questa ipotesi, a tutto vantaggio dell'utenza, che godrebbe della maggiore efficienza risultante da questa soluzione.

## Gestione unificata o separata? (secondo zona)

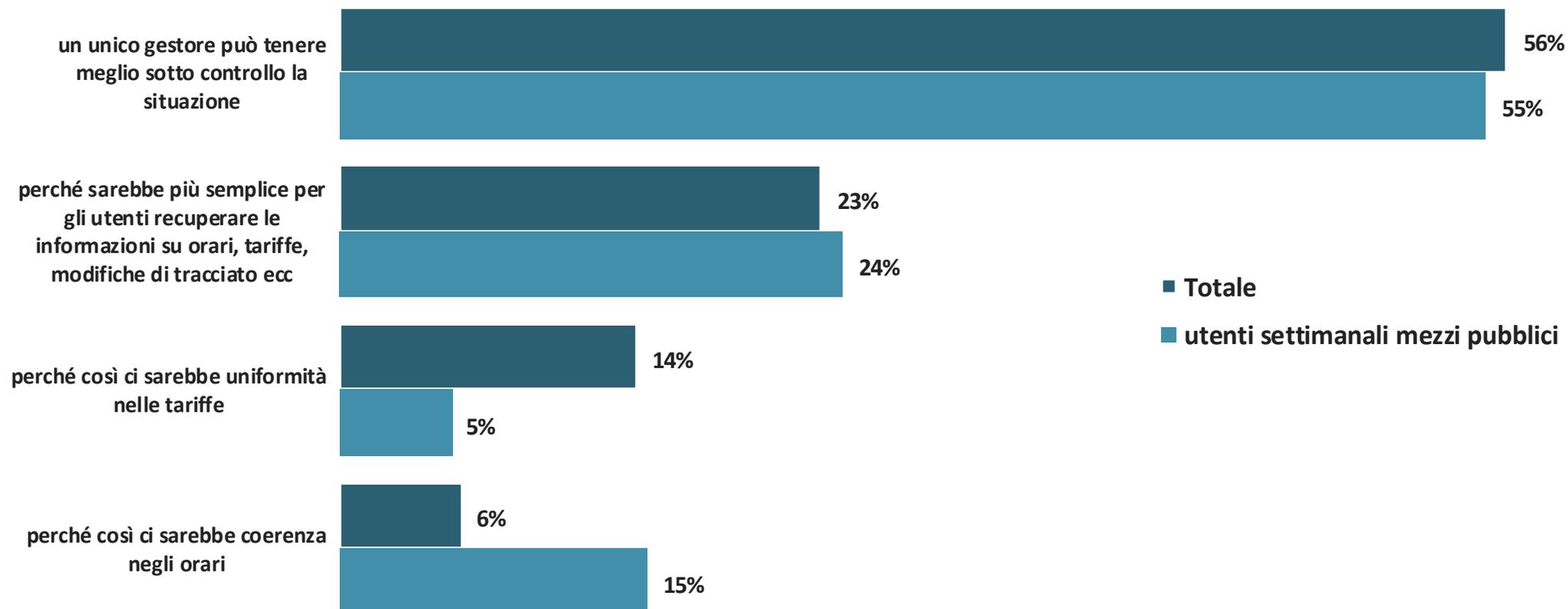


Q11 A prescindere dall'esito della controversia, lei personalmente preferirebbe...

GAME CHANGERS



## Motivi della preferenza della gestione unificata (base: preferiscono la gestione unificata)



Q12 Qual è il motivo principale per cui lei preferirebbe una gestione unica?

IN SINTESI

# CONCLUSIONI

- In Regione Toscana il trasporto pubblico ha un ottimo potenziale di crescita come alternativa sostenibile alla mobilità privata, che è ancora il sistema di spostamento preponderante
- Tuttavia, l'offerta, per essere veramente attrattiva e per generare la conversione auspicabile, deve rispondere a requisiti di qualità irrinunciabili, che non risultano pienamente soddisfatti dall'offerta attuale
- Sei toscani su dieci convengono che un'offerta unificata possa rappresentare la migliore soluzione, in quanto una gestione centralizzata garantirebbe un più elevato controllo e integrazione fra le varie linee di servizio a vantaggio dell'efficienza complessiva.



**NOTA  
INFORMATIVA**

# Nota informativa

SONDAGGIO REALIZZATO DA IPSOS PA PER AUTOLINEE TOSCANE PRESSO UN CAMPIONE CASUALE RAPPRESENTATIVO DEI CITTADINI MAGGIORENNI RESIDENTI SUL TERRITORIO REGIONALE TOSCANO, SECONDO GENERE, ETÀ, LIVELLO DI SCOLARITÀ, CONDIZIONE LAVORATIVA E AMPIEZZA DEL COMUNE DI RESIDENZA. SONO STATE REALIZZATE 901 INTERVISTE (SU 5.082 CONTATTI), MEDIANTE SISTEMA CATI-CAWI, TRA IL 16 E IL 20 FEBBRAIO 2017. IL DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO RIGUARDANTE IL SONDAGGIO SARÀ INVIATO AI SENSI DI LEGGE, PER LA SUA PUBBLICAZIONE, AL SITO [WWW.AGCOM.IT](http://WWW.AGCOM.IT).